



**HULERA  
COSTARRICENSE**

## **GARANTÍA LIMITADA HC PISOS RADIAL, CLÁSICO ESTRIADO, GALAXY Y TOUGHMAT Materiales**



Página 1 de 3

### **PRODUCTOS:**

HC garantiza que sus pisos de hule de primera están libres de defectos de manufactura por cinco años desde la fecha de compra.

### **DEFECTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:**

- Envejecimiento prematuro del piso (agrietamiento, variación significativa de dureza o consistencia) cuando se le haya dado el mantenimiento adecuado.
- Desgaste anormal del piso, dadas las condiciones de uso.

### **TÉRMINOS:**

Durante el primer año: **Si un defecto cubierto por esta garantía, es reportado a HC por escrito, junto con copia de la factura, durante el primer año de comprado, HC proveerá material nuevo del mismo tipo o similar, en cantidad suficiente para reemplazar el material defectuoso. HC también pagará los costos de mano de obra en jornada diurna ordinaria.**

**Durante los dos primeros años:** Si un defecto cubierto por esta garantía, es reportado a HC por escrito, junto con copia de la factura, después del primer año de compra, pero antes del segundo, HC proveerá material nuevo del mismo tipo o similar, en cantidad suficiente para reemplazar el material defectuoso. HC también pagará el cincuenta por ciento de los costos de mano de obra en jornada diurna ordinaria.

**Después de los dos primeros años:** Si un defecto cubierto por esta garantía, es reportado a HC por escrito, junto con copia de la factura, después de los dos primeros años de compra, pero antes de los cinco, HC proveerá material nuevo del mismo tipo o similar, en cantidad suficiente para reemplazar el material defectuoso. HC no cubrirá costos de mano de obra en defectos encontrados durante este periodo.

HC no pagará costos de mano de obra para reparar o reemplazar material con defectos que fueran aparentes antes del momento de instalación (materiales de segunda).



**GARANTÍA LIMITADA HC  
PISOS RADIAL, CLÁSICO ESTRIADO,  
GALAXY Y TOUGHMAT  
Materiales**



Página 2 de 3

**EXCLUSIONES:**

Los siguientes aspectos no son cubiertos por esta Garantía:

- Daños causados por huecos, grietas u otros defectos similares en el contrapiso que existieran al momento de la instalación. El cliente es responsable por las condiciones en que entregue el piso a los instaladores, salvo cuando la reparación de este piso sea explícitamente ofertada por HC al cliente.
- Daños en materiales facturados como “segundas” u otros fuera de especificación. Con respecto a ellos, HC los vende “como están”, y no hace ninguna garantía, expresada o implícita con respecto a ellos.
- Decoloración por efecto de radiación solar directa.
- Desgarros, quemaduras o daños debidos a uso o mantenimiento inapropiado del piso.
- Manchas, agrietamiento, pérdida de brillo, desgaste anormal o suciedad excesiva por realizar el mantenimiento del piso con productos o métodos inadecuados.
- Diferencias de color entre los productos y muestras o fotografías.
- Falla de la adhesión del hule al piso debido a humedad, alcalinidad o presión hidrostática en el contrapiso.
- Falla de la adhesión del hule al piso debido inundación accidental o voluntaria del piso con agua.
- Indentación por cargas indebidas como tacones altos, zapatos con spikes, cargas rodantes, sillas u otros muebles o equipo que no usen protectores de piso.
- Piezas deformadas, manchadas o dañadas por la exposición del piso a oxidantes, solventes, ácidos, álcalis, aceites grasas, hongos, bacterias o moho cuando no se hubiese expresamente indicado resistencia a estos agentes en la pro forma original.
- Piezas que se despeguen por ser adheridas sobre pisos cerámicos o de terrazo, cuando el cliente manifestara no invertir en preparar estas superficies adecuadamente antes de instalar el piso.



**GARANTÍA LIMITADA HC  
PISOS RADIAL, CLÁSICO ESTRIADO,  
GALAXY Y TOUGHMAT  
Materiales**



Página 3 de 3

- Promesas expresadas o implícitas hechas por cualquier agente de ventas o representante de la empresa que no se hayan manifestado por escrito por el Gerente de Ventas o el Gerente General de HC.
- Daños o deformaciones causadas por actividades ó sucesos para los que el material no fue diseñado.

NO HAY MAS GARANTÍAS MÁS ALLÁ DE LO EXPRESADO EN ESTA GARANTÍA. TODA OTRA GARANTÍA ADICIONAL, INCLUYENDO LA ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTA EXCLUIDA.

HC SE EXIME DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR UTILIDADES PERDIDAS O CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO O CONSECUCIONAL DE PROBLEMAS CON EL USO DEL PISO. LAS SOLUCIONES EXPRESADAS SON LAS ÚNICAS DISPONIBLES PARA RESPONDER A ESTA GARANTÍA.

**PROPIETARIO DE LA GARANTÍA**

**Esta garantía se extiende solamente al comprador original del piso.**

Para fines de este contrato, el acrónimo HC será siempre leído como Hulera Costarricense Ltda.